

[cursos.dentistasaragon.es](https://cursos.dentistasaragon.es)

# PREVENIR Y RESOLVER CONFLICTOS CON PACIENTES: GUÍA PRÁCTICA

Dictante:

**Dr. D. Victor Díaz-Flores**

**FDA**  
FUNDACIÓN  
DENTAL  
ARAGONESA

**Fecha de Celebración**

**ZARAGOZA 3 Octubre 2025 en la Sede Colegial**

**Horario:**

**ÚNICA SESIÓN VIERNES TARDE**  
de 16,30 a 20,30 horas

**PRECIO:**

50 € Colegiados  
25 € Estudiantes de Grado

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES: <https://cursos.dentistasaragon.es/>

COLEGIO DE ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS DE ARAGÓN

## PROGRAMA

Prevenir y resolver conflictos con pacientes: Guía práctica

- Pautas para realizar una historia clínica correcta.
- Constenimiento informado ¿por qué? ¿cuándo? ¿cuál?.
- Génesis de la demanda en Odontología.
- Cuando el problema aparece: cómo actuar ante una reclamación.



## CURRICULUM DR. D. VÍCTOR DÍAZ-FLORES

### TITULACIÓN ACADÉMICA

- Doctor en Biomedicina y Ciencias de la Salud por la Universidad Europea de Madrid.
- Máster Universitario en Endodoncia Avanzada por la Universidad Europea de Madrid.
- Licenciado en Odontología por la Universidad Europea de Madrid.
- Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Asesor Legal del Ilustre Colegio de Odontólogos de la Iª Región.
- Secretario de la Comisión Deontológica del Colegio de Odontólogos de la Iª Región.
- Profesor del Máster Universitario en Endodoncia Avanzada. Universidad Europea de Madrid.

**FDal** FUNDACIÓN  
DENTAL  
ARAGONESA