

curso



**FDaI** FUNDACIÓN  
DENTAL  
ARAGONESA

## COMUNICACIÓN Y MARKETING EN LA CLÍNICA DENTAL

Dictante: Dr. D. Mario Utrilla Trinidad

Teruel

01-02 Marzo 2024



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE ODONTÓLOGOS  
Y ESTOMATÓLOGOS DE ARAGÓN  
ZARAGOZA - HUESCA - TERUEL

### Lugar de Celebración

Hotel PALACIO LA MARQUESA  
Plaza Fray Anselmo Polanco 2-4 | 44001 - Teruel

### Horario

Viernes 1 de 16,30 a 20,30 horas  
Sábado 2; de 9,30 a 14,30 horas

PRECIO:

50 € Colegiados  
25 € Estudiantes de Grado

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES: <https://cursos.dentistasaragon.es/>

COLEGIO DE ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS DE ARAGÓN

## PROGRAMA

- **ODONTOLOGIA EMOCIONAL**
  - o Publicidad en Odontología. Comunicación corporativa
- **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES**
  - o Técnicas de comunicación verbal en el gabinete.
  - o Técnicas de comunicación no verbal en el gabinete.
- **MARKETING EN ODONTOLOGIA**
  - o Marketing de servicios
  - o Establecer un Plan de Marketing
  - o Análisis DAFO
- **ATENCION AL PACIENTE**
  - o Técnicas de fidelización de pacientes
  - o Técnicas de marketing interno
  - o Cómo presentar el presupuesto
  - o Cerrar el compromiso con el paciente
  - o Marketing sensorial
  - o Restyling

## CURRICULUM

- Experiencia académica desde 1998 y en formación sobre gestión de clínicas dentales, comunicación y marketing desde 2001.
- Dictante del Consejo General de Dentistas de España desde 2013.
- 78 cursos, simposiums, congresos o conferencias impartidos a nivel nacional e internacional sobre gestión de clínicas dentales, comunicación y marketing.
- 11 libros publicados sobre gestión de clínicas y personal, coaching, desarrollo profesional, comunicación con el paciente y marketing.
- 87 artículos en revistas nacionales e internacionales.
- Doctor en Ciencias de la Salud
- MBA en Gestión Sanitaria
- Master en Implantología, Periodoncia y Cirugía Oral

- Licenciado en Odontología
- Director del Máster en Gestión y Dirección de Clínicas Dentales
- Director del Departamento de Odontología de la Universidad Europea de Madrid (2011-2012)
- Director Académico de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Europea de Madrid (2012-2013)
- Coordinador y Profesor de la asignatura Gestión y Desarrollo de la Práctica Odontológica de la Universidad Alfonso X El Sabio (2001-2011)
- Ex-Miembro de la Comisión Académica y Profesor del Curso de Experto Universitario en Gestión de Servicios Sanitarios Odontológicos de la Universidad de Sevilla
- Ex-Miembro del Tribunal de Evaluación del Curso de Experto Universitario en Gestión de Servicios Sanitarios Odontológicos de la Universidad de Sevilla
- Miembro del Tribunal de Evaluación del I Premio Gaceta Dental “Clínica del futuro”
- Miembro del Comité de Evaluación 2013 QS World University Rankings
- Ex-Secretario General de la Sociedad Española de Gerencia y Gestión Odontológica SEGGO
- Miembro de la Sociedad Española de Implantes SEI, Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial SECOM y Sociedad Española de Cirugía Bucal SECIB
- Miembro del Consejo de Expertos de la revista sobre gestión dental Practice
- Miembro del Comité Editorial de la revista sobre gestión sanitaria Medical Economics
- Miembro del Comité Editorial de Journal of the American Dental Association (JADA) y SOAJ Pathobiology and Toxicology
- Autor del libro “Bienestar Profesional en la Clínica Dental”. Ed. Ripano. 2012
- Autor del libro “Gestión en Odontología”. Ed. Bellisco. 2010
- Autor del libro “ Manual de Contabilidad en Odontología”. Ed. Bellisco.2010
- Autor del libro “Gestión y Desarrollo de la Práctica Odontológica”. Ed. Bellisco. 2002
- Autor de numerosos capítulos en libros (12) y artículos en revistas nacionales e internacionales (87)
- Conferenciante en numerosos simposiums y congresos nacionales e internacionales (78)